

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO

“500 Mega por R\$ 69,90 – Portal Sudoeste”

1. DA PROMOÇÃO

A promoção “500 Mega por R\$ 69,90 – Portal Sudoeste” é uma ação comercial temporária realizada pela Point Net Telecom, destinada exclusivamente à captação de novos assinantes no bairro Portal Sudoeste, no município de Campina Grande – PB.

2. DO PERÍODO DE VIGÊNCIA

A promoção é válida por 90 (noventa) dias corridos, contados a partir da data de início de sua divulgação, podendo ser encerrada antecipadamente por critério exclusivo da Point Net Telecom ou por esgotamento da capacidade técnica da rede.

3. DO PLANO PROMOCIONAL

Durante o período promocional, o cliente poderá contratar o serviço de acesso à internet banda larga fixa em fibra óptica com as seguintes condições:

- Velocidade: 500 Mbps
- Valor promocional: R\$ 69,90/mês
- Prazo do valor promocional: 3 (três) meses

Após o término do período promocional, o plano será automaticamente ajustado para o valor vigente do plano 500 Mbps, atualmente no valor de R\$ 89,99/mês, salvo se o cliente optar por outro plano disponível no portfólio da operadora.

4. DO PÚBLICO ELEGÍVEL

A promoção é válida exclusivamente para:

- Novos clientes;
- Clientes oriundos de portabilidade de outro provedor;
- Endereços localizados no bairro Portal Sudoeste, mediante viabilidade técnica.

Não é válida para clientes já ativos na base da Point Net Telecom.

5. DA FIDELIDADE

A contratação do plano promocional está vinculada a um período mínimo de permanência de 12 (doze) meses, conforme previsto no Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC – Resolução nº 765/2023 da Anatel).

Em caso de cancelamento antecipado por iniciativa do cliente, será aplicada multa proporcional ao período restante de fidelidade, limitada ao valor dos benefícios concedidos.

6. DA INSTALAÇÃO E EQUIPAMENTOS

- **A instalação promocional poderá ser gratuita, conforme condições técnicas e comerciais vigentes;**
- **Os equipamentos fornecidos em comodato deverão ser devolvidos em caso de cancelamento do serviço, sob pena de cobrança conforme contrato.**

7. DAS CONDIÇÕES TÉCNICAS

A promoção está condicionada à disponibilidade técnica da rede, capacidade das CTOs e viabilidade no endereço do solicitante. A Point Net Telecom se reserva o direito de limitar novas ativações para preservação da qualidade do serviço.

8. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- **Esta promoção não é cumulativa com outras ofertas;**
- **Os valores e condições promocionais não alteram o portfólio oficial de planos da operadora;**
- **A Point Net Telecom poderá alterar ou encerrar a promoção a qualquer momento, mediante divulgação em seus canais oficiais;**
- **Casos omissos serão resolvidos de acordo com a legislação vigente e com o contrato de prestação de serviços.**

9. DO FORO E ATENDIMENTO

Para dúvidas ou informações adicionais, o cliente pode entrar em contato pelos canais oficiais:

 **0800 042 0468**
 **WhatsApp: (83) 3314-1578**
 **web.pointnet.net.br**

Canal	Contato Exclusivo	CONTATOS
Agendamentos	CENTRAL DE RELACIONAMENTO	WHATSSAPP 83 3314-1578 TELEFONE 0800 042 0468
Email Corporativo	point@pointnet.net.br	
Site	web.pointnet.net.br	
Suporte 7 dias por semana		

Alguns de nossos parceiros

